

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER 2023

For leveranser fra Nordic Door AS

De under beskrevne betingelser danner grundlaget for al handel mellem Nordic Door AS og køber. Betingelserne er gældende medmindre andet er skriftligt aftalt. Ved al handel accepteres disse betingelser.

1. Tilbud og ordre

Kun ordrer, for hvilke der foreligger en skriftlig ordrebekræftelse (accept) fra Nordic door AS, er bindende for Nordic door AS og kun på de i ordrebekræftelsen indeholdte betingelser.

Alle priser er at forstå som netto priser, eksklusive merværdiafgift. Sælger forbeholder retten til at kunne revidere priserne om nødvendigt, hvis der er længere en 30 dage fra datering af tilbuddet og til bestilling med mindre andet er aftalt.

Ydelser fra sælger omfatter de i ordrebekræftelsen specificerede produkter. Nordic påtager sig ikke ansvaret for at sikre, hvorvidt de i ordrebekræftelsen angivne produkter lovligt kan anvendes til det brug, som køber forudsætter.

Dersom der ikke er rejst indvendinger mod ordrebekræftelsens indhold inden rettefristen, der er angivet på ordrebekræftelsen, regnes ordren som accepteret i sin helhed, og ordrebekræftelsen er nu at betragte som en bindende kontrakt.

Ændringer af ordre, herunder også afbestilling, skal altid gøres skriftligt, og inden for rettefristen.

Afbestilling eller ændringer efter denne dato vil ikke blive accepteret, med mindre andet er skriftligt aftalt. Sælger vil så langt det er produktions muligt forsøge at imødekomme ændringer.

Muligheden for dette vil vurderes i hver enkelt tilfælde, men dette vil i alle tilfælde medføre ændringsgebyr.

Ændringsgebyret beregnes ud fra administrations- og produktionsomkostninger.

Ændringsgebyret er min. DKK. 1.500,- pr. ordre. Dersom ændringen medfører øget materiale forbrug så vil denne udgift blive tillagt kunden. Der gives ikke ny rettefrist på ændringer.

Projekter, der leveres over en længere byggeperiode, vil kunne påregnes en prisregulering iht. Dansk Byggeri, Byggeomkostningsindeks.

1. Levering

Leveringsbetingelser opgives i henhold til Incoterms 2020, og hvis ikke andet er aftalt, så levere sælger alle sine leverancer iht. leveringsbetingelsen DDP (dvs. at varerne leveres frit, men ikke aflæsset, på angivet sted).

Dersom ikke anden leverings adresse er opgivet ved ordre, vil varerne blive sendt til købers faste leverings adresse.

Meromkostninger i forbindelse med fejl og mangelfuld opgivet leveringsadresse

Vil blive faktureret til kunden.

Palle og emballage gebyr tilkommer på alle ordre.

1.1 Leverancer til byggeri i Danmark

Leverancer, der anvendes til byggeri i Danmark, leveres i henhold til købelovens § 54, stk. 3 samt 'byggeleveranceklausulen' fra boligministeriets byggestyrelse, som lyder: "leverandørens ansvar for mangler ved leverancer ophører 5 år efter aflevering af de byggerier, hvor leverancen indgår.

Ved leverancer til lager eller videresalg ophører ansvaret 6 år efter levering.

Såfremt det er godtgjort, at et krav vedrørende mangler eller leverancer ikke, eller kun med stor vanskelighed, kan gennemføres mod leverandørens køber eller mod efterfølgende købere, anerkendes det, at kravet tillige kan gøres

gældende direkte mod leverandøren. Også i sådanne tilfælde kan leverandøren kun gøres ansvarlig for mangler i det omfang, der er tale om mangler ved hans leverance".

Leverandøren anerkender dog i alle tilfælde at kunne sagsøges sammen med køberen eller den efterfølgende køber i anledning af parternes indbyrdes forhold. Sagen kan i givet fald behandles ved Voldgiftsretten for bygge- og anlægsvirksomhed.

2. Leveringstid og forsinkelser

Leveringstiden på produkter til køber er afhængig om det er lager eller produkter der skal produceres. Leveringstidspunktet oplyses på ordrebekræftelsen.

Forsinkes leverancer, af årsager som falder ind under sælgers risiko, kan køber forlange erstatning for den skade han derved lider, men aftalen kan ikke ophæves. Erstatning sættes til maksimum 2 procent pr. påbegyndt uge, max op til 10% af den forsikret vares fakturaværdi. Erstatningen kan kun kræves af køber inden 7 dage, hvis denne kan påvise skadevirkningen, kravet sendes skriftligt, og desuden giver sælger de oplysninger han forlanger for at kunne vurdere skaden. Køber forpligter sig til at kunne dokumentere sine krav. Sælger er ikke økonomisk ansvarlig for forsinkelser uden for sin kontrol, herunder forsinkelser fra sine underleverandører. Indirekte tab som følge af mangler og forsinkelser dækkes ikke, ej heller krav fra 3 part.

3. Betalingsbetingelser.

Med mindre andet er skriftlig aftalt, er betalingsbetingelserne netto kontant ved modtagelse af varen. Ved aftalt udskudt betalingstidspunkt, gør sælger opmærksom på at kunden skal kunne kreditforsikres. Såfremt betaling ikke sikres, forbeholder sælger sig retten til at annullere ordren.

Overskrides betalingsterminen, har sælger ret til at tilbageholde levering af bestilte varer, indtil forfalden betaling ved allerede leverede varer er indfriet.

Ved mangelfuld overholdelse af betalingsfristen forbeholder sælger sig ret til at påføre renter i henhold til den til enhver tid gældende danske rentesats.

Solgt vare forbliver sælgers ejendom, indtil hele købssummen er betalt.

Betaling skal ske i henhold til sælgers betalingsbetingelser. Hvis betalingsfristen ikke overholdes, har vi ret til at foretage tilbageholdelse af øvrige varer og foretage eventuel modregning, indtil forfaldne beløber betalt. Sælger forbeholder sig ret til ved mangelfuld overholdelse af betalingsfristen at påføre renter i henhold til den enhver tid gældende danske rentesats.

4. Reklamation.

Det er købers ansvar at kontrollere varen ved modtagelse. Eventuelle synlige skader på vare / emballage skal anmærkes på fragtbrev eller følgesedel før der kvitteres for modtagelsen.

Andre reklamationer skal varsles så snart det er muligt, senest 3 arbejdsdage efter fejlen eller manglen er blevet opdaget eller burde have været opdaget. Alle reklamationer skal med mindre andet er aftalt meddeles skriftligt. Hvis køber ikke skriftlig reklamerer over fejl / mangler inden de nævnte frister, mister de retten til at fremsende krav baseret på disse fejl / mangler.

Sælgers produktansvar er 5 år, regnet fra varens leveringstidspunkt. Sælgers produktansvar bortfalder såfremt vore monterings og vedligehold vejledning ikke er overholdte. Samt punkt 3.

5. Sælgers ansvar for fejl og mangler

Fejl eller mangler som er opdaget på leveringstidspunktet og som køber reklamere over i henhold til punkt 5 er sælger forpligtet til at afhjælpe. Sælger afgør om udbedringen skal ske i form af udbedring eller om levering.

Sælger har ikke ansvar for fejl eller mangler udover pligten til at afhjælpe i henhold til ovenstående afsnit.

Sælger er således under ingen omstændigheder ansvarlig for tab som fejl / mangler måtte forudsagde, herunder driftstab, tabt fortjeneste eller andre direkte / indirekte økonomiske konsekvenser medmindre andet er aftalt.

Skulle sælger blive pålagt produktansvar overfor en eventuel tredjemand, er køberen forpligtet til at holde sælger skadesløs i samme omfang som sælgers ansvar er begrænset i henhold til ovennævnte.

6. Levering / force majeure

Gælder under følgende omstændigheder:

Krig, optøjer, pandemier eller intern uro, økonomiske sanktioner for/af og mod offentlige myndigheder, der kan påvirke forsyninger, naturkatastrofer, afbrydelser i offentlig elforsyning eller i offentlig transport, langvarig og væsentlig arbejdskonflikt, brand, cyberangreb, skade på produktionsanlæg, import- og eksportforskrifter, internationale sundhedskriser, kraftige henstillinger eller lignende formuleringer fra myndigheder samt andre uforudseelige begivenheder, der er uden for Sælgers kontrol eller andre omstændigheder vedr. en lignende karakter, som har en dyb indvirkning på industrien.

Det understreges, at forhindringer på grund af coronapandemien, krigen mellem Rusland og Ukraine og sanktionerne som følge af krigen også betragtes som force majeure i denne leverance.

Skulle hele eller dele af leverancerne blive forsinket, baseret på de ovenfor beskrevne situationer, fraskriver Sælger sig ethvert ansvar for de tab og omkostninger, som Køber måtte blive påført.

Hver af parterne er forpligtet til at gøre, hvad der er rimeligt for at begrænse og mindske de skader og/eller gener, der måtte opstå som følge af force majeure.

7. Tvister

Tvister mellem Køber og Sælger behandles efter dansk ret og lovgivning.

Tvister mellem parterne skal løses gennem forhandlinger mellem de udpegede aftaleansvarlige senest 5 arbejdsdage efter, at en part har anmodet om forhandling.

Kan Parterne ikke nå til enighed, skal enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med denne Projektaftale, herunder tvister vedrørende kontraktens eksistens eller gyldighed, afgøres ved en voldgiftsret nedsat af Voldgiftsnævnet for Bygge- og anlæg efter de af Voldgiftsnævnet for Bygge- og anlæg vedtagne regler herom.